25 years Generations of Joy

سيتي سنتر CITY CENTRE

25TH ANNIVERSARY SHOP & WIN

Oman Air Travel Voucher

Terms & Conditions

29 Oct – 29 Nov 2026 4 vouchers · OMR 250 each

1 Voucher Value

- Each voucher is valued at OMR 250 and may be redeemed against eligible bookings made through Oman Air.
- The voucher value will be deducted from the total booking amount.

2 Validity

- The voucher must be used to make a booking within six (6) months from the date of issue during the period 1 December 2026 to 30 May 2027.
- Travel under the voucher must be completed within one (1) year from the date of issue during the period 1 December 2026 to 30 November 2027.
- Any unused balance remaining after expiry will be forfeited and cannot be extended.

3 Redemption Channel

- Vouchers are redeemable exclusively through the Oman Air website (www.omanair.com) and Oman Air mobile application.
- Redemption through Oman Air call centres, airport ticket offices, travel agents, or any third-party channels is not permitted.

4 Eligible Products

- Vouchers may be used for Oman Air flight tickets.

5 Fare Brand Eligibility

- Vouchers may be redeemed on all Oman Air fare brands except Super Saver fares, which are excluded from this promotion.

6 Taxes and Additional Charges

- The voucher value may be applied toward the base fare only, excluding applicable taxes, fees, and surcharges.
- Where the total booking value exceeds OMR 250, the winner must pay the balance at the time of booking.
- Where the total booking value is less than OMR 250, no refund, cash payment, credit, or residual value will be provided for the unused portion.

7 Blackout Dates

- Voucher usage is subject to seat availability and capacity controls.
- Blackout dates may apply during peak travel periods, public holidays, special events, and other periods determined by Oman Air.
- Eligible travel dates and availability will be displayed during the booking process.

8 Transferability

- The voucher is transferable and may be used to purchase travel for another passenger.
- Once redeemed, all bookings remain subject to the applicable fare conditions and Oman Air policies.

9 Booking Changes and Cancellations

- Any booking made using the voucher will be governed by the fare rules associated with the selected fare brand.
- Change fees, fare differences, cancellation fees, and refund conditions will apply in accordance with the ticket fare rules.
- The voucher itself is non-refundable and may not be exchanged for cash or any other form of compensation.

10 Lost or Misused Vouchers

- Lost, stolen, damaged, altered, expired, or unauthorized-use vouchers will not be replaced.
- Oman Air reserves the right to reject any voucher that has been tampered with, duplicated, or obtained fraudulently.

11 General Conditions

- Voucher redemption is subject to availability at the time of booking.
- The voucher has no cash value and cannot be redeemed for cash, credit, or any cash equivalent.
- Oman Air reserves the right to amend these terms and conditions without prior notice where operationally necessary.
- By redeeming the voucher, the winner agrees to comply with Oman Air's applicable booking conditions and Conditions of Carriage.

12 Redemption Process

- The winner receives an Oman Air Travel Voucher containing a unique voucher code.
- The winner selects eligible flights via the Oman Air website or mobile application.
- During the flight search, the voucher code is entered in the designated promotional code field before the start of the search.
- The voucher value of OMR 250 is deducted from the applicable booking components.
- If the booking cost exceeds the allowed redemption value of the voucher, the remaining amount must be paid at the time of booking.
- Upon successful payment, the booking confirmation and e-ticket/package confirmation will be issued electronically.

حملة تسوّق واربح · 25 عاماً

قسيمة سفر الطيران العُماني

الشروط والأحكام

29 أكتوبر – 29 نوفمبر 2026 | **4 قسائم · قيمة كل منها 250 ر.ع**

1 قيمة القسيمة

- تبلغ قيمة كل قسيمة 250 ريالاً عُمانياً، ويمكن استخدامها في الحجوزات المؤهلة التي تتم عبر الطيران العُماني.
- تُخصم قيمة القسيمة من إجمالي مبلغ الحجز.

2 الصلاحية

- يجب استخدام القسيمة لإجراء الحجز خلال ستة (6) أشهر من تاريخ الإصدار، ضمن الفترة من 1 ديسمبر 2026 إلى 30 مايو 2027.
- يجب إتمام السفر بموجب القسيمة خلال سنة واحدة (1) من تاريخ الإصدار، ضمن الفترة من 1 ديسمبر 2026 إلى 30 نوفمبر 2027.
- يسقط أي رصيد غير مستخدم بعد انتهاء الصلاحية، ولا يمكن تمديده.

3 قنوات الاستبدال

- لا يمكن استبدال القسائم إلا عبر الموقع الإلكتروني للطيران العُماني (www.omanair.com) وتطبيق الطيران العُماني للهواتف الذكية.
- لا يُسمح بالاستبدال عبر مراكز اتصال الطيران العُماني أو مكاتب التذاكر في المطارات أو وكلاء السفر أو أي قنوات أخرى تابعة لجهات خارجية.

4 المنتجات المؤهلة

- يمكن استخدام القسائم لشراء تذاكر طيران على رحلات الطيران العُماني.

5 فئات الأسعار المؤهلة

- يمكن استخدام القسائم على جميع فئات أسعار الطيران العُماني باستثناء أسعار Super Saver، المستثناة من هذا العرض.

6 الضرائب والرسوم الإضافية

- تُطبَّق قيمة القسيمة على السعر الأساسي للتذكرة فقط، ولا تشمل الضرائب والرسوم والرسوم الإضافية المطبّقة.
- إذا تجاوزت القيمة الإجمالية للحجز 250 ريالاً عُمانياً، يتعيّن على الفائز دفع المبلغ المتبقي عند الحجز.
- إذا كانت القيمة الإجمالية للحجز أقل من 250 ريالاً عُمانياً، فلن يُقدَّم أي استرداد أو مبلغ نقدي أو رصيد أو قيمة متبقية عن الجزء غير المستخدم.

7 فترات الحظر

- يخضع استخدام القسيمة لتوفّر المقاعد وضوابط السعة.
- قد تُطبَّق فترات حظر خلال مواسم السفر المزدحمة والعطلات الرسمية والمناسبات الخاصة وغيرها من الفترات التي يحددها الطيران العُماني.
- تُعرض تواريخ السفر المؤهلة والمقاعد المتاحة أثناء عملية الحجز.

8 قابلية التحويل

- القسيمة قابلة للتحويل، ويمكن استخدامها لشراء تذكرة سفر لراكب آخر.
- بعد الاستبدال، تظل جميع الحجوزات خاضعة لشروط الأسعار المطبّقة وسياسات الطيران العُماني.

9 تعديل الحجوزات وإلغاؤها

- يخضع أي حجز يتم باستخدام القسيمة لقواعد السعر الخاصة بفئة السعر المختارة.
- تُطبَّق رسوم التغيير وفروقات الأسعار ورسوم الإلغاء وشروط الاسترداد وفقاً لقواعد سعر التذكرة.
- القسيمة نفسها غير قابلة للاسترداد، ولا يمكن استبدالها بمبلغ نقدي أو بأي شكل آخر من أشكال التعويض.

10 القسائم المفقودة أو المُساء استخدامها

- لن تُستبدل القسائم المفقودة أو المسروقة أو التالفة أو المعدّلة أو منتهية الصلاحية أو المستخدمة دون تصريح.
- يحتفظ الطيران العُماني بحق رفض أي قسيمة تم العبث بها أو نسخها أو الحصول عليها بطريقة احتيالية.

11 الشروط العامة

- يخضع استبدال القسيمة للتوفّر وقت الحجز.
- ليس للقسيمة أي قيمة نقدية، ولا يمكن استبدالها بمبلغ نقدي أو رصيد أو ما يعادل النقد.
- يحتفظ الطيران العُماني بحق تعديل هذه الشروط والأحكام دون إشعار مسبق متى اقتضت الضرورة التشغيلية ذلك.
- باستبدال القسيمة، يوافق الفائز على الالتزام بشروط الحجز المطبّقة لدى الطيران العُماني وشروط النقل.

12 خطوات الاستبدال

- يتسلّم الفائز قسيمة سفر من الطيران العُماني تحتوي على رمز قسيمة فريد.
- يختار الفائز الرحلات المؤهلة عبر الموقع الإلكتروني للطيران العُماني أو تطبيقه للهواتف الذكية.
- عند البحث عن الرحلات، يُدخَل رمز القسيمة في خانة الرمز الترويجي المخصصة قبل بدء البحث.
- تُخصم قيمة القسيمة البالغة 250 ريالاً عُمانياً من عناصر الحجز المؤهلة.
- إذا تجاوزت تكلفة الحجز قيمة الاستبدال المسموح بها للقسيمة، يجب دفع المبلغ المتبقي عند الحجز.
- عند إتمام الدفع بنجاح، يصدر تأكيد الحجز والتذكرة الإلكترونية/ تأكيد الباقة إلكترونياً.